



**GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER**

**FOR**

**SOLØR BIOENERGI VARME AS (SBV)**

Revidert: aug. 2025

## **INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME; VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER**

### **Bestilling av fjernvarme. Vilkår for tilknytning.**

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til SBV. Dersom kunden og eier av eiendommen ikke er en og samme person/ juridiske enhet, må kunden fremlegge skriftlig samtykke for tilknytning av fjernvarme fra grunneier før kundeforholdet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av de Generelle leveringsbetingelsene som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jf. leveringsbetingelsenes pkt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4.

Ved inngåelse av leveringsavtale hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales oppstart av fjernvarmeleveransen nærmere i avtalen. For nye bygg skal det tas kontakt med SBV før prosjekteringen av bygget starter. En nærmere redegjørelse av tilknytning til fjernvarmenettet og krav til teknisk rom for kundesentral finnes i SBVs «Tekniske krav og retningslinjer for kundesentraler», heretter omtalt som tekniske retningslinjer.

De tekniske retningslinjene er en del av leveringsavtalen for fjernvarme og de generelle leveringsbetingelsene, og finnes tilgjengelig på SBVs hjemmesider [www.solorbioenergi.no](http://www.solorbioenergi.no).

### **Generelle leveringsbetingelser**

SBVs «GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME» gjelder for alle fjernvarmekunder dersom ikke annet er avtalt.

Leveringsbetingelsene gjelder fra 01.08.2025 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et kundeforhold/abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldene avtale- og leveringsbetingelser. Ved endring av leveringsbetingelser eller pristariffer gjelder pkt. 22 i leveringsbetingelsene.

## GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

### 1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral(-er), Fjernvarmenettet, Trekkerør, Kundesentraler, evt. Pumpestasjoner og Sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmt vann i Primærnettet produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Teknisk rom for Kundesentral betyr det rom SBV får disponere plass for sin Kundesentral og røropplegg.
- (g) Kundesentralen, SBV's eiendom, betyr Varmevekslerenhet og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (h) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (i) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.
- (j) Fjernvarme menes her termisk energi i form av sirkulerende varmt vann, levert via Kundesentral hos Kunde.

### 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling fra kunden. Når bestillingen er godkjent av SBV kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som SBV ikke kan overvinne, eksempelvis bortfall av strøm fra nettleverandør, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for SBV at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det SBV å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

SBV kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til SBV anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

### 3. Videre salg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning regnes ikke som videre salg.

### 4. Fjernvarmesystemet

#### 4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

SBV fremfører Fjernvarmenettet til Sekundærnettet. Det fastsettes tilknytningsavgift for kunde ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning. SBV bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham.

SBV er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom SBV ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

#### 4.2 Plassering av Kundesentral i bygning tilhørende kunden

SBV's Kundesentral i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de tekniske retningslinjene.

#### 4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Kundesentralen og Primærnett er SBVs eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. SBV har drifts- og vedlikeholdsansvar for Kundesentralen og Primærnett. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnett hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan SBV kreve utgiftene refundert fra kunden

Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med SBV. Drift og vedlikehold av Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for SBVs anlegg skal forhåndsvarsles til SBV på et så tidlig tidspunkt som mulig. SBV kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget, og kan sette en rimelig frist for arbeidernes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan SBV selv bringe det forholdet i orden for eierens regning.

#### 4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

SBV skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jfr pkt. 4.3 første avsnitt. SBV kan for å avverge eller begrense skade, foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Ved vesentlige endringer av terrenget som utføres av grunneier over Primærnett, skal SBV varsles skriftlig og videre gis anledning til å utføre nødvendige tiltak for å ivareta sine installasjoner. Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte Primærnett eller Kundesentral som er lagt til forsyning av SBVs kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### 4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

SBV har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

#### 4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmesystemet som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, endring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt SBV kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

### 5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

### 6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmesystemet, skal skje etter anvisning fra SBV. Grunneier har plikt til å underrette SBV skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmesystemet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

### 7. Teknisk rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

SBV kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av SBV. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Kundesentral med tilhørende utrustning. Det vises til de Tekniske retningslinjene for nærmere informasjon om utforming av rom for kundesentralen. SBV kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. SBV kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Teknisk rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for SBV. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av SBVs utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av SBV**

### *8.1 Melding om planlagte arbeider*

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til SBV ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

### *8.2 Installasjonsarbeider*

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### *8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater*

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske retningslinjene. SBV er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre SBV har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmesystemet**

SBV skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å koble fra eller til kundens anlegg etter pkt 12.1 og 12.2.

## **10. Energimåler**

### *10.1 Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon)*

SBV fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Måleutrusting eies, monteres og vedlikeholdes av SBV.

### *10.2 Ansvar for skader*

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt. Kunden er ansvarlig for skade som påføres energimåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19. Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til SBV om feil eller skade på energimåler, jf. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### *10.3 Kontroll av energimåler*

SBV kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Kunden kan etter skriftlig bestilling til SBV kreve å få energimåleren kontrollert av uavhengig tredjepart. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har SBV rett til å kreve at kunden dekker kostnaden ved kontrollen.

### *10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør*

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller SBV kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

## **11. Måleravlesning. Fakturering og betaling**

### *11.1 Avlesning*

Avlesning av energimåler foretas normalt av SBV. SBV skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede. SBV kan også pålegge kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter SBV et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforkbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan SBV likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

### *11.2 Fakturering og betaling*

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende avtale og tariffer.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse

### *11.3 Feil ved avregning på faktura*

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av SBV, jfr dog pkt 10.4 annet avsnitt. Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 10. 4 annet avsnitt og 11.1 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

### *11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler*

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at energimåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

### *11.5 Sikkerhet for betaling*

SBV kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. Når Kundens forhold gir saklig grunn for det, kan SBV kreve forskuddsvis betaling.

### *11.6 Avregning uten måler*

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Pkt 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

## **12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg**

### *12.1 Stansing og avstengning*

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham.
- (b) det etter SBVs vurdering er nødvendig på grunn av ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jfr pkt. 4.4, eller fordi fjernvarme av andre grunner bare kan skaffes i begrenset utstrekning, jfr pkt 2.
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jfr pkt 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jfr pkt. 4.4,
- (e) kundens materiell, utstyr og apparater ikke tilfredsstillt kravene i pkt. 8.3,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme

- gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 11.6, skader energimåler eller fjerner forsegling, jf pkt. 14.
- (g) SBV ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jfr pkt 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jfr pkt 12.2,
- (i) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (j) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (k) slike leveringshindre som nevnt i pkt.2 eller pkt.19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til bokstav (a) skal SBV ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning iht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse eller dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stenging, med mindre innsigelsene åpenbart er grunnløse. Avstengning skal heller ikke skje dersom sosialtjenesten innen 14 dager etter at stengevarsel er sendt, har meddelt skriftlig at den påtar seg ansvaret for å dekke kundenes forpliktelse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) skal de berørte kundene varsles i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. SBV er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

Ingen andre enn SBV kan stenge anlegget, med mindre dette er nødvendig for å unngå vesentlig skade.

### *12.2 Påsetting*

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn SBV åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal SBV koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av abonnentens vesentlige mislighold, vil ikke bli koblet til før all gjeld til SBV, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

### **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13 mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

### **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan SBV pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har SBV rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

### **15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.**

#### *15.1 Oppsigelse*

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder. Kunden har rett til å si

opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. SBV kan kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

#### *15.2 SBVs hevingsrett*

SBV har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnet et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. SBV kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles.

#### *15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnemement.*

En kunde kan med SBVs skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnemement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnemementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt. Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnemementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse. Dersom kunden overfører sitt abonnemement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til SBV er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

#### *15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg*

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnemementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 4.5, 5, 6, og 9. SBV kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde SBV skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

### **16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning**

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

### **17. Reklamasjon. Mangler**

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir SBV skriftlig melding om mangelen som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt 2, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen.

### **18. Retting**

SBV har rett og plikt til å rette en mangel uten kostnad for kunden. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

### **19. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for såvidt ikke SBV sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor SBVs kontroll som SBV ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. SBV er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett.

SBV kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for såvidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

#### **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavnstap og tap som følge av forurensning.

#### **21. Medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar**

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal SBVs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller SBV har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for SBV ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller og forholdene ellers. Tilsvarende gjelder for kundens ansvar overfor SBV. Skader skal varsles SBV så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles SBV på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

#### **22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer**

SBV er berettiget til å foreta slike endringer i leveringsvilkårene og/eller tariffene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra de er vedtatt, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på SBVs hjemmesider, [www.solorbioenergi.no](http://www.solorbioenergi.no), eller gjort kjent for kunden direkte. Til enhver tid oppdaterte leveringsbetingelser finnes på SBVs hjemmesider.