

## Allmänna Villkor Solør Bioenergi Fibernät, Näringsidkare 20150812

### 1. Inledning

- 1.1. Avtalet gäller juridisk person
- 1.2. Dessa allmänna villkor gäller då Solør Bioenergi Fibernät (Nedan nämnd SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT) till Näringsidkare (Nedan nämnd Kund) tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på Fastigheten.
- 1.3. Kund får genom Solør Bioenergi Fibernät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.
- 1.4. Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster.

### 2. Definitioner

- 2.1. Med **Bredbandstjänster** avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster.
- 2.2. Med **Fastighet** avses fast egendom som angivits i Avtalet.
- 2.3. Med **Kundplacerad utrustning** avses utrustning som ägs eller tillhandahålls av SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT eller dess Kommunikationsoperatör (nedan nämnt SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT) och som placeras hos Kund för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.4. Med **Kommunikationsoperatör** avses den som vid var tid tillhandahåller drift av nät.
- 2.5. Med **Tjänsteleverantör** avses den som vid var tid enligt [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) tillhandahåller Bredbandstjänst över Solør Bioenergi Fibernät.

### 3. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's åtaganden

- 3.1. Solør Bioenergi Fibernät erbjuder av Solør Bioenergi Fibernät omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive kundplacerad utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Solør Bioenergi Fibernät.
- 3.2. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till kundplacerad utrustning.
- 3.3. En bedömning och förprojektering sker av området och för att utbyggnad skall ske krävs en hög anslutningsgrad i området. Anslutningsgrad påverkar även prioriteringsordning av utbyggnad.
- 3.4. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT förbehåller sig rätten att annullera beställning under den angivna bindningstiden.
- 3.5. När förprojektering är färdig meddelas kund om byggstart sker och förväntad installationstid.
- 3.6. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 3.7. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT ansvarar för återfyllning och återställning efter schaktning samt grovstädning efter installation. Undantaget hårdgjorda ytor såsom asfalt och stenbelagda ytor. För entreprenadarbetena enligt denna paragraf gäller allmänna bestämmelser för småhusentreprenader ABS 05.

### 4. Kunds åtaganden

- 4.1. För det fall Kund ej är ägare av gällande fastighet eller fastighet ägs av flera ägare åtar sig Kund att inhämta fullmakt från ägare i fastigheten om rätt att ingå Avtal gällande installation av fiber.
- 4.2. Undertecknad beställning är bindande enligt avtalat.
- 4.3. I god tid innan installationen påbörjas ska Kund finnas tillgänglig för att tillsammans med SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT planera installationen. Om SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT så begär ska Kund förse SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Kund ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.4. Kund ska bereda SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT tillträde till Fastigheten. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras
- 4.5. Kund ansvarar för den del som omfattas av arbetet på egen tomt för införskaffande av eventuella myndighets tillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation. Kund står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6. Kund ansvarar för att det i nära anslutning till Kundplacerad utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad utrustning.
- 4.7. Fiberkabel och Kundplacerad utrustning får inte utan SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Kund står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.
- 4.8. Kund får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Kund vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Kund tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Kund inte ingått sådant avtal ska Kund istället vända sig till SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT.
- 4.9. Kund får inte utan SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad utrustning. Kund ska följa de anvisningar som SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad utrustning.
- 4.10. Kund får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller framtida drift av installationen.
- 4.11. Kund ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till kundplacerad utrustning och Kund ska omedelbart meddela SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT om så ändå sker.

### 5. Ersättning

- 5.1. Kund ska betala överenskommen ersättning enligt Avtalet när installationen är klar. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.
- 5.2. Kund ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 5.3. Om Kund inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.4. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

### 6. Äganderätt

- 6.1. Fiberkabel och kanalisation ägs av SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT. Kundplacerad utrustning ägs av SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT

eller dess kommunikationsoperatör.

- 6.2. Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad utrustning övergår till Kund och Kund får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.

## 7. Skadestånd

- 7.1. Kund har rätt till ersättning för direkt skada som SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT, eller någon för vilken SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Kund har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.
- 7.2. Begränsningarna av SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 7.3. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT har rätt till ersättning för skada som Kund, eller någon för vilken Kund svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Kunds skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

## 8. Reklamation

- 8.1. Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

## 9. Force Majeure

- 9.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet
- 9.2. Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

## 10. Kunduppgifter, m.m.

- 10.1. Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kund såsom namn, adress, person/organisationsnummer eller annan uppgift om Kund.
- 10.2. Kund ska på Solör Bioenergi Fibernätbegäran lämna de uppgifter som SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT behöver för installation av Solör Bioenergi Fibernät. Kund ska utan dröjsmål meddela SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT eventuella ändringar i sådana uppgifter.
- 10.3. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT behandlar Kunduppgifter för att installera Solör Bioenergi Fibernät, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's och SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Kund samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Kund kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT.
- 10.4. Om det behövs för installation av Solör Bioenergi Fibernät lämnas Kunduppgifter ut till SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's samarbetspartners.
- 10.5. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kund även från annat kundregister än SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT's kundregister.

## 11. Uppsägning

- 11.1. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om
- 11.1.1. Enligt punkt 3.3, Ej tillräcklig anslutningsgrad uppnås.
- 11.1.2. Kund brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.3, 4.4 och 4.5.

## 12. Övrigt

- 12.1. Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Ändring av allmänna villkor underrättas via brev eller e-mail till kund samt aktuella villkor presenteras på [www.solorbioenergi.se](http://www.solorbioenergi.se)
- 12.2. I avtalet angivna priser förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kund uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligt kunde förutses av SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT vid Avtalets ingående. I annat fall har SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT rätt till ersättning från Kund för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 12.3. SOLÖR BIOENERGI FIBERNÄT har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Solör Bioenergi Fibernät.

## 13. Tvist

- 13.1. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.