Avtalsvillkor trygghetsavtal – Villa

Avseende fjärrvärmeanläggning småhus

Definition
Fjärrvärmeanläggning; Fjärrvärmecentral för beredning av värme och tappvarmvatten samt övrig utrustning, så som radiator, cirkulationspump, serviceventiler, filter, tryckmätare, temperaturgivare, luftnings- och avtappningsventiler samt övrig mätutrustning.

Förutsättningar
§1 Avtalet gäller för Fjärrvärmeanläggning i villa (1-2 lägenheter).

Omfattning – serviceavtal Villa
§2 Avtalet avser service av kundensfjärrvärmeanläggning.
a) Solör Bioenergi Falköping AB förbinder sig att vid ett ordinarie servicebesök vartannat år utföra:

• Kontroll och åtgärd av eventuellt läckagevid rörkopplingar. Byte av packningar vidbehov, packningar ingår.
• Kontroll och justering av reglerutrustning.
• Kontroll av tryck i och ev. på-fyllning av vatten i värmesystemet.
• Kontroll av expansionskärl.
• Kontroll av säkerhetsventiler.
• Kontroll av cirkulationspump
• Kontroll att utgående temperaturer stämmer med inställda värden.
• Rengöring av filter vid behov.
• Upprättande av serviceprotokoll medförslag på eventuella åtgärder.

Arbetet utförs på dagtid under ordinarie arbetstid (vardagar 07.00-16.00). Om Kund inte är hemma, alternativt att Solör Bioenergi Falköping AB inte får tillgång till fjärrvärmeanläggningen på avtalad och överenskommen tid och då återbud inte har lämnats, anses periodens servicebesök förbrukat.

Vid utbyte av defekta delar, utöver vad som ingår i serviceavtalet, debiteras kunden materialkostnad. Rabatt utgår med 10% på material. Arbetskostnaden ingår i serviceavtalet och arbetet utförs på dagtid under ordinarie arbetstid.

Avgränsningar
§3 a) Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värmesystemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den installerade fjärrvärme-anläggningen.
b) Material som erfordras vid servicebesöket och vid akuta fel ingår inte utan faktureras vid varje tillfälle. Undantaget är packningar som ingår vid det ordinarie servicebesöket.

c) Justering och översyn av övrigvärmeanläggning, ingående i de sekundära systemen såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dylikt ingår ej.

Kundens åtagande
§4 Kunden förbinder sig att:
a) endast tillåta Solör Bioenergi Falköping AB:s servicepersonal eller av Solör Bioenergi Falköping AB utsedd person vidtaga åtgärder andra än normala drift- och underhållsåtgärder i någon del av Fjärrvärmeanläggningen. Med normala underhållsåtgärder menas t.ex. reglering av temperatur, pumphastighet, påfyllning av värmesystem, tillsyn etc.
b) tillse att anläggningen är lätt tillgänglig förservicepersonalens arbete
c) snarast till Solör Bioenergi Falköping AB anmäla om fel i anläggningen har observerats.
Telefon 0515-86700

Grundpris
§5 Grundpriset för serviceavtal Villa avseende den i § 1 nämnda anläggningen, framgår av gällande prislista. Priset debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura. Eventuell prisjustering sker i januari varje år. Kunden har rätt att inom trettio dagar från meddelande om ikraftträdande av prisjustering i förtid säga upp avtalet till upphörande. Detta avtal upphör då en månad efter det att kunden meddelat Leverantören om sådan uppsägning.

Felanmälan
§6 a) Solör Bioenergi Falköping AB förbinder sig att vid felanmälan från kund reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar i fjärrvärmecentralen. Erforderliga nya delar debiteras kunden. Rabatt utgår med 10 % på materialet. Arbetskostnaden ingår i serviceavtalet och arbetet utförs på dagtid under ordinarie arbetstid (vardagar 7:00–16:00). OBS! Normala underhållsåtgärder ingår inte i den fria servicen. Med normala underhållsåtgärder menas t.ex. reglering av temperatur, pump-hastighet, påfyllning av värmesystem, tillsyn etc.

Solör Bioenergi Falköping AB
Box 684
521 21 Falköping
Tel: 0515-867 00
kundtjanst.falkoping@solorbioenergi.com
www.solorbioenergi.se

b) Vid jourservice, dvs. under icke ordinariearbetstid debiteras kunden timpris enligt gällande prislista för jourarbete samt kostnad för material. Rabatt utgår med 10% på material. Vid större fel avhjälper servicepersonalen felet temporärt för att återkomma nästkommande vardag för permanenta åtgärder.

c) Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Solör Bioenergi Falköping AB:s servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än Fjärrvärme-anläggningen, debiteras kunden arbetskostnad samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista. Om Solör Bioenergi Falköping AB bedömer att extern servicepersonal måste tillkallas för att avhjälpa felet och felet inte härrör den avtalade anläggningen debiteras kunden för uppkomna kostnader i samband med detta.

Genomgång av fjärrvärmecentral
§7 Solör Bioenergi Falköping AB tillhandahåller Kunden ett informationsbesök. Vid informationsbesöket går Solör Bioenergi Falköping AB:s personal igenom Fjärrvärmecentralen tillsammans med Kunden avseende följande funktioner:
•Fjärrvärmecentralens olika komponenter
•Inställning av önskad inomhustemperatur
•Inställningar av önskad varmvattentemperatur
•Avläsning av energiförbrukning

Skadeersättning
§9 Solör Bioenergi Falköping AB ansvarar i förhållandetill kund, som är konsument, för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock omfattar inte Solör Bioenergi Falköping AB:s skade-ståndsskyldighet skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.
Solör Bioenergi Falköping AB är i förhållande till kund, som inte är konsument, inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Solör Bioenergi Falköping AB ej råder.
Solör Bioenergi Falköping AB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följdskada av något slag såvida bolaget inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtligen.

Avtalstid
§10 Avtalet gäller två (2) år från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett (1) år i taget. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten senast tre (3) månader före avtalstidens
utgång. Uppsägningen skall vara skriftlig. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Solör Bioenergi Falköping AB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

Villkorsförändringar
§11 Solör Bioenergi Falköping AB förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden.

Force Majeure
§12 Part är fri från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om och så länge dessa blir omöjliga eller oskäligt betungande att uppfylla till följd av omständighet som part inte kunnat råda över eller skäligen förebygga. Part som åberopar ansvarsbefriande omständighet är skyldig att meddela motparten detta så snart hindret är känt och även skyldig att sedan hindret upphört omedelbart fullgöra sin prestation.

Tvist
§13
Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.
Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

Övrigt
§14 Solör Bioenergi Falköping AB förbehåller sig därutöver, i händelse av utebliven betalning från kunden, rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan.