

## Prislista år 2021 för fjärrvärmeservice

i Höör, Hörby, Sjöbo, Tomelilla

### SERVICEAVTAL för fastigheter med årsförbrukning 0-50 000 kWh

#### BAS VÄRME

1 servicebesök per år

#### Grundpris

1 083,50 kr/år inkl. moms  
(866,82 kr/år exkl. moms)

#### TRYGG VÄRME

1 jour- och servicebesök per år

2 167,05 kr/år inkl. moms  
(1 733,64 kr/år exkl. moms)

### SERVICEAVTAL för fastigheter med årsförbrukning över 50 000 kWh

#### BAS VÄRME

#### Grundpris

Begär offert

#### TRYGG VÄRME

Begär offert

### SERVICEPRISER

#### ARBETSKOSTNAD

(Minsta timdebitering 1 h)

**Helgfri vardag**  
kl. 07.00-16.00

**Normalpris**  
585 kr/h inkl. moms  
(468 kr/h exkl. moms)

**Pris med serviceavtal  
Bas Värme**  
375 kr/h inkl. moms  
(300 kr/h exkl. moms)

**Pris med serviceavtal  
Trygg Värme**  
0 kr/h

**Övrig tid**

975 kr/h inkl. moms  
(780 kr/h exkl. moms)

650 kr/h inkl. moms  
(520 kr/h exkl. moms)

1 fritt jourbesök/år  
därefter pris enligt Bas

#### BILKOSTNAD

170 kr/gång inkl. moms  
(136 kr/gång exkl. moms)

0 kr/gång

0 kr/gång

# Allmänna villkor - Solör Bioenergi Syd AB serviceavtal BAS VÄRME och TRYGG VÄRME

## 1. Definitioner

Fjärrvärmecentral; komplett central inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten avsedda att anslutas Solör Bioenergi Syd AB fjärrvärmenät.

Fjärrvärmearläggning; Fjärrvärmecentral för beredning av värme och tappvarmvatten samt övrig utrustning installerad av Solör Bioenergi Syd AB, så som serviceventiler, filter, tryckmätare, temperaturgivare, luftnings- och avtappningsventiler samt övrig mätutrustning.

## 2. Avtalstyper

**BAS VÄRME** – Kan tecknas avseende alla fjärrvärmearläggningar installerade av Solör Bioenergi Syd AB.

**TRYGG VÄRME** – Kan endast tecknas avseende fjärrvärmearläggning som är installerad av Solör Bioenergi Syd AB, och som inte är äldre än 10 år, samt för vilken funktionsgaranti har upphört (2 år från installationsdatum).

Har kund tecknat serviceavtal avseende TRYGG VÄRME övergår avtalet automatiskt till BAS VÄRME om fjärrvärmearläggningen under avtalstiden blir äldre än 10 år och Solör Bioenergi Syd AB skriftligen underrättar kunden om att avtalstypen ändrats.

## 3. Solör Bioenergi Syd AB serviceåtaganden BAS VÄRME

a) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att vid ett servicebesök årligen utföra:

1. okulärbesiktning av fjärrvärmearläggningen
2. kontroll av fjärrvärmearläggningens givare samt reglercentral
3. kontroll av varmvatten- och radiatortemperatur samt justering enl kunds önskemål
4. kontroll av expansionssystemet och säkerhetsventilerna
5. kontroll av fjärrvärmearläggningens ställdon och tillhörande ventiler
6. kontroll av fjärrvärmearläggningens pump/ar.

Besöket sker dagtid enligt överenskommelse, planerat av Solör Bioenergi Syd AB.

b) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att (i) vid felanmälan från kund reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar samt (ii) att vid servicebesök hos kund kontrollera och vid behov vidta justeringar i fjärrvärmearläggningen. Material och arbete debiteras kunden till förmånliga priser enligt vid var tid gällande prislista. Arbetet utförs under ordinarie arbetstid (vardagar 7:00-16:00).

Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värmesystemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den av Solör Bioenergi Syd AB installerade fjärrvärmearläggningen.

c) Vid jourservice, dvs. service enligt b) under icke ordinarie arbetstid, debiteras kunden för arbetskostnad och material till förmånliga priser enligt vid var tid gällande prislista.

d) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att lämna telefonrådgivning till kunden vid akuta problem samt vid tekniska frågor angående fjärrvärmearläggningens funktion. Telefonrådgivning skall företrädesvis lämnas under ordinarie arbetstid.

## 4. Solör Bioenergi Syd AB serviceåtaganden TRYGG VÄRME

a) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att vid ett tillfälle per år utföra servicebesök enligt 3.a) ovan.

b) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att (i) vid felanmälan från kund reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar samt (ii) att vid servicebesök hos kund kontrollera och vid behov vidta justeringar i fjärrvärmearläggningen. Material och arbete tillhandahålls utan kostnad. Arbetet utförs under ordinarie arbetstid (vardagar 7:00-16:00).

Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värmesystemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den av Solör Bioenergi Syd AB installerade fjärrvärmearläggningen.

Avkalkning samt utbyte av värmeväxlare till följd av förkalkning ingår inte.

c) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att en gång per år tillhandahålla service enligt b) på icke ordinarie arbetstid (journservice). Material och arbete tillhandahålls utan kostnad. För övrig jourservice debiteras kunden för arbete till förmånliga priser enligt vid var tid gällande prislista.

d) Solör Bioenergi Syd AB åtar sig att lämna telefonrådgivning enligt 3.d) ovan.

## 5. Begränsningar

Avtalet är begränsat till att gälla den värmetekniska utrustningen, inom Fjärrvärmearläggningen monterad och installerad av Solör Bioenergi Syd AB.

Har kunden flera fjärrvärmearläggningar skall separata serviceavtal ingås för varje anläggning on inget annat avtalas.

## 6. Kundens åtaganden

Kunden åtar sig att:

a) endast tillåta Solör Bioenergi Syd AB servicepersonal eller av Solör Bioenergi Syd AB utsedd person att vidtaga åtgärder i någon del av fjärrvärmearläggningen (andra än normala drift- och underhållsåtgärder).

b) ej blockera anläggningen, så att det hindrar servicepersonalens arbete

c) snarast till Solör Bioenergi Syd AB anmäla om fel i anläggningen har observerats.

## 7. Solör Bioenergi Syd AB ersättning – priser

Kunden skall utge ersättning till Solör Bioenergi Syd AB enligt överenskommen månadsavgift samt, i förekommande fall, för tillkommande avtalad ersättning. Solör Bioenergi Syd AB debiterar ersättningen på ordinarie fjärrvärmefaktura.

Solör Bioenergi Syd AB har rätt att årligen justera priserna med verkan tidigast från och med januari. Meddelande om prisjustering skall lämnas till kunden senast 30 dagar för det nya prisets ikraftträdande. Kunden har rätt att inom 30 dagar därefter säga upp avtalet i förtid med en månads uppsägningstid. Under uppsägningstiden gäller tidigare avtalade priser.

## 8. Utomstående servicepersonals skada

Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Solör Bioenergi Syd AB servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmearläggningen än fjärrvärmearläggningen, debiteras kunden arbetskostnad för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material, allt enligt prislista som gäller för kunder som ej har serviceavtal med Solör Bioenergi Syd AB.

## 9. Ansvar

Solör Bioenergi Syd AB skadeståndsansvar för tjänster tillhandahållna under detta avtal är begränsad till direkta skador (ej indirekta såsom utebliven vinst eller omsättning). För samtliga typer av skador är Solör Bioenergi Syd AB skadeståndsansvar beloppsmässigt begränsat till ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring,

I förhållande till kund som är konsument ansvarar Solör Bioenergi Syd AB för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock att Solör Bioenergi Syd AB skadestånd- skyldighet inte omfattar skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.

## 10. Avtalets ikraftträdande och avtalstid, etc

Avtalet träder i kraft den dag då Solör Bioenergi Syd AB mottar ett av kunden undertecknat serviceavtal. Avtalet gäller därefter inledningsvis i ett år. Om avtalet inte sägs upp senast tre (3) månader innan avtalstidens utgång förlängs avtalet med ett år i taget med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägningen skall vara skriftlig för att gälla.

Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Solör Bioenergi Syd AB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

## 11. Frånträde och förtida uppsägning

Solör Bioenergi Syd AB har rätt att utan påföljd frånträda avtalet inom fjorton dagar från mottagande av undertecknat avtalsexemplar om Solör Bioenergi Syd AB har befogad anledning att inte fullfölja avtalet med kunden. Skriftligt meddelande om sådant frånträde skall lämnas till kunden inom fjorton dagar från Solör Bioenergi Syd AB mottagande av Kundens undertecknade avtalsexemplar.

Solör Bioenergi Syd AB har rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet och/eller säga upp detta avtal med omedelbar verkan om (i) kunden underlåter att betala eller (ii) om Solör Bioenergi Syd AB har skäligen anledning att anta att kunden är på obestånd eller (iii) om kunden i väsentligt avseende bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal.

## 12. Ändring i villkor

Solör Bioenergi Syd AB förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor. För att sådan ändring skall äga giltighet skall Solör Bioenergi Syd AB skriftligen informera kunden om villkorsändringen senast 60 dagar före ikraftträdandet av densamma. Accepterar kunden inte ändringen, har kunden rätt att före ikraftträdandet av det nya villkoret säga upp avtalet till tidpunkten för det nya villkorets ikraftträdande. Sådan uppsägning skall vara skriftlig för att äga giltighet.